



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

Zetminded
Lubelska Agencja
Ochrony Środowiska S. A.
WICEPREZES ZARZĄDU
Marcin Godlewski

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2

dotyczące realizacji usługi o wartości przekraczającej 14 000 EURO

na opracowanie, wykonanie, wdrożenie platformy e-learningowej, dostawę i uruchomienie fabrycznie nowego serwera z niezbędnym oprogramowaniem i kolokacją oraz utrzymanie i administrowanie stworzoną platformą edukacyjną e-learningową.

w oparciu o zasadę konkurencyjności

data zamieszczenia: 11.01.2012 r.

I. ZAMAWIAJĄCY

Lubelska Agencja Ochrony Środowiska SA, ul. Kuźnicza 15, 21-045 Świdnik

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- a) Rodzaj zamówienia: usługi.
- b) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje opracowanie, wykonanie, wdrożenie platformy e-learningowej, dostawę i uruchomienie fabrycznie nowego serwera z niezbędnym oprogramowaniem i kolokacją oraz utrzymanie i administrowanie stworzoną platformą edukacyjną e-learningową dla projektu pn. „Nauczyciel w przedsiębiorstwie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet III „Wysoka jakość systemu oświaty” Działanie 9.3 „Upowszechnienie uczenia się przez całe życie”).

W ramach projektu „Nauczyciel w przedsiębiorstwie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego zaplanowano działanie mające na celu wykonanie platformy e-learningowej dla uczestników szkoleń i praktyk. Prowadzone metodą zdalnej edukacji pozwolą w elastyczny sposób budować proces szkoleniowy z uwzględnieniem celów, tematyki, specyfiki grup szkoleniowych, branży. Zastosowanie tej metody zapewni wysoką skuteczność szkolenia i praktyk oraz znacznie podniesie komfort nauki uczących się, dzięki temu, że da im możliwość nauki w praktycznie dowolnym czasie i miejscu, dużą kontrolę nad procesem przyswajania wiedzy i rozwoju umiejętności, dostęp do baz wiedzy oraz innych przydatnych informacji, forum wymiany opinii, itp.. Platforma w okresie realizacji projektu będzie udostępniana uczestnikom projektu.

Na platformie umieszczone mają być przede wszystkim materiały instruktażowe przygotowujące do praktyk z dziedziny związanej z konkretną branżą (technologią) z



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

uwzględnieniem potrzeb w zakresie doskonalenia zawodowego nauczycieli zawodu i praktyk. W chwili obecnej na platformie zaplanowano zamieszczenie 6 grup tematycznych. Skrypty i ankiety będą przekazane Wykonawcy do zamieszczenia na platformie e-learningowej w formie edytowalnej. Skrypty będą podzielone na rozdziały, każdy rozdział będzie zawierał krótką informację o tym, czego dowie się osoba po zapoznaniu się z rozdziałem, treść właściwą rozdziału, test. Każdy skrypt będzie zaczynał się od wypełnienia ankiety ewaluacyjnej i będzie kończył się tym samym. Ważnym elementem składowym w/w materiałów będzie studium przypadku przygotowane specjalnie na potrzeby niniejszego projektu, merytorycznie oparte na doświadczeniach przedsiębiorstw działających w branżach związanych z tematyką projektu, tj. (branża budowlana, rolnicza, medyczna, kosmetyczna, ochrona środowiska, energoelektryczna)

Ze strony Zamawiającego przewidziano i powierzono na czas trwania projektu usługę zleconą w postaci kosztów utrzymania i administracji platformą edukacyjną, a więc usługi polegającej na zarządzającej platformą e-learningową (administratora) oraz odpowiedzialnej za kontakt z Wykonawcą i uzgadnianie wszelkich spraw związanych z przedmiotem umowy oraz ewentualne uzupełnianie dodatkowych treści przy np. aktualizacji danych, bądź zwiększeniu ilości materiałów do zamieszczenia. Po zakończeniu realizacji projektu Wykonawca zobligowany jest do przekazania serwera wraz z platformą dla Lubelskiej Agencji Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Świdniku.

Zamawiający powinien mieć zapewniony przez 7 dni w tygodniu, 24h/dobę fizyczny dostęp do serwerowni w której umieszczony zostanie serwer. Serwer ma być umiejscowiony w okresie realizacji projektu w odległości nie większej niż 20 km od siedziby Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji projektu należy przekazać platformę do administrowania i zarządzania nią, serwer Lubelskiej Agencji Ochrony Środowiska S.A.. Serwer oraz platforma będzie administrowana przez Zamawiającego w okresie realizacji projektu.

W przypadku wystąpienia konieczności naprawy serwera poza miejscem jego zamieszczenia, Wykonawca zapewni:

- a) naprawę sprzętu w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu usterki.
- Okres gwarancji na sprzęt jest liczony od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołu zdawczo – odbiorczego bez zastrzeżeń.
- Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
- W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z usunięciem awarii, w tym dostarczenie uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego, stwierdzonej w przedmiocie niniejszej umowy obciążają Wykonawcę.
- W przypadku stwierdzenia wady ukrytej sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy w terminie 14 dni od daty zgłoszenia tej wady.
- Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do pomocy technicznej, umożliwiając zgłaszanie wad lub usterek za pomocą Internetu lub telefonicznie.
- Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do przekazywania dostarczonego sprzętu i przekazania prawa administrowania oraz zarządzania platformą do innych jednostek Zamawiającego, w szczególności po zakończeniu okresu realizacji projektu.

Dostawa, instalacja oraz konfiguracja serwera dedykowanego pod platformę e-learningową w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

- Instalacja systemu operacyjnego CentOS GNU/Linux w wersji co najmniej 6.2
- Konfiguracja serwera stron WWW Apache w wersji co najmniej 2.2



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

- Konfiguracja serwera bazy danych MySQL w wersji co najmniej 5.0
- Konfiguracja modułu PHP w wersji co najmniej 5.2
- Konfiguracja dostępu serwera FTP
- Konfiguracja zabezpieczeń wraz z oprogramowaniem antywirusowym.
- Dostosowanie i wdrożenie systemu e-learningowego według specyfikacji na serwerze dedykowanym.
- Świadczenie pomocy technicznej

Zakres gwarancji i realizacja uprawnień Gwarancyjnych:

1. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów Oprogramowania. Za błędy Oprogramowania uważa się funkcjonowanie Oprogramowania niezgodne z dokumentacją/specyfikacją wymaganą.

2. Ujawnione błędy Oprogramowania Użytkownik określi pisemnie i prześle na wskazany adres poczty elektronicznej Wykonawcy oraz w razie potrzeby udzieli wyjaśnień potrzebnych do ich identyfikacji.

3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego związanego m.in. z usuwaniem awarii i błędów:

- Czas reakcji na awarię platformy e-learningowej na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia
- Czas przywrócenia działania platformy e-learningowej po awarii na poziomie 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia
- Czas reakcji na zgłoszenie o błędzie na poziomie 24 godzin od czasu zgłoszenia
- Czas na podanie obejścia zgłoszonego błędu na poziomie 4 dni roboczych od czasu zgłoszenia
- Czas na usunięcie błędu do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia.

Minimalne wymagania techniczne serwera zostały określone w załączniku do oferty

Termin dostarczenia serwera styczeń/ luty 2012 r.

Okres realizacji usługi kolokacji serwera oraz utrzymanie i administrowanie stworzoną platformą edukacyjną e-learningową – 01.02.2012 do 31.11.2013.

W ramach zadania Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i wdrożenia następujących funkcjonalności na platformie e-learningowej:

- Platforma e-learningowa ma posiadać system zarządzania treścią (CMS)
- System e-learningowy musi obsługiwać do 250 aktywnych kont jednocześnie
- Każdy użytkownik ma się logować na stronie przy pomocy indywidualnego loginu oraz hasła
- Dane do logowania będzie uzyskiwało się od administratora
- Każdy użytkownik ma mieć możliwość zmiany własnego hasła
- W przypadku problemu z logowaniem administrator ma mieć możliwość usunięcia hasła i wygenerowania nowego
- Użytkownicy mogą być grupowani. Liczba grup i uczestników nie jest ograniczona.
- Ustawienia dla grupy konfiguruje administrator.
- Platforma musi posiadać kompletny interfejs w języku polskim.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

- Platforma e-learning musi zapewnić wygodną i intuicyjną administrację i użytkowanie. Do korzystania i obsługi systemu nie jest wymagana specjalistyczna wiedza informatyczna. System musi umożliwiać pełne zarządzanie z poziomu przeglądarki internetowej.
- System e-learning musi posiadać możliwość rozbudowy na życzenie Zamawiającego, zarówno pod względem wizualnym jak i funkcjonalnym. Funkcjonalność może obejmować rozszerzenie o dodatkowe możliwości. Dodatkowo platforma może być własnoręcznie modyfikowana przez Zamawiającego poprzez edycję szablonów i odpowiednie zmiany konfiguracyjne.
- Platforma e-learning musi posiadać możliwość zabezpieczenia wszystkich informacji wprowadzonych do systemu (backup). W ramach konfiguracji można ustawić automatyczne generowanie kopii bezpieczeństwa w zadanym przedziale czasowym. Z poziomu panelu administracji technicznej system będzie pozwalał na przywracanie systemu z kopii bezpieczeństwa.
- Jeżeli do poprawnego funkcjonowania platformy e-learning wymagane są inne komponenty (np. serwer www, ftp, aplikacji) to platforma musi zapewnić współpracę z tymi komponentami, które funkcjonują w oparciu o licencję GPL, np. Apache, Tomcat.
- Platforma musi:
 - posiadać kontrolę dostępu poprzez logowanie;
 - umożliwiać tworzenie warunków wstępnych – możliwość ustalania zależności pomiędzy składowymi lekcjami np. aby mieć możliwość uruchomienia egzaminu testowego trzeba wcześniej zaliczyć lekcję na określonym poziomie;
 - umożliwiać przypisywanie lekcji pojedynczym użytkownikom jak również grupom z możliwością konfiguracji parametrów poziomu zaliczenia oraz czasu dostępności lekcji;
 - posiadać mechanizm lekcji ogólnodostępnych – możliwość publikacji w systemie lekcji ogólnodostępnych widocznych dla wszystkich użytkowników;
 - posiadać możliwość nauki w trybie liniowym – kolejne przechodzenie na następne strony materiału, poprzez ćwiczenia – użytkownik odpowiada na pytania. Jeżeli odpowiedzi są na zadowalającym poziomie przechodzi dalej. W przeciwnym przypadku musi powtórzyć lekcję oraz ćwiczenie;
 - umożliwiać wydruk każdej wiadomości i artykułu;
 - mieć możliwość tworzenia i edycji i publikacji artykułów za pomocą edytora WYSIWYG z poziomu przeglądarki internetowej.

System e-learning będzie obejmował:

1. Testy sprawdzające wiedzę:
 - a. Obsługa różnych rodzajów testów
 - Testy zamknięte:
 1. Jednokrotnego wyboru
 2. Wielokrotnego wyboru
 3. Dopasowanie lub uszeregowanie odpowiedzi
 4. Wskazanie odpowiedzi na obrazku lub diagramie
 - Testy otwarte:
 5. Luki do uzupełnienia



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

6. Odpowiedzi otwarte

- b. Możliwość dołączania do pytań multimediiów (np. zdjęć, filmów) oraz plików o dowolnym formacie
- c. Możliwość definiowania uwag dla użytkowników w przypadku prawidłowego, bądź błędnego udzielenia odpowiedzi wyświetlanych w trakcie lub na końcu testu.
- d. Możliwość losowania kolejności pytań
- e. Testy dostępne przed rozpoczęciem lekcji, podczas przeglądania lekcji, bądź po jej zakończeniu
- f. Możliwość ustawienia obowiązku rozwiązania testu oraz uzyskania wyniku na pożądanym poziomie przed rozpoczęciem lub zakończeniem lekcji
- g. Funkcja automatycznego sprawdzania testów
- h. Import testów z szablonu w formacie EXCEL
- i. Powiadomienia e-mail o pojawieniu się, ocenieniu, upływającym terminie rozwiązania testu, o rozwiązaniu testu

2. Materiały edukacyjne:

Tworzenie lekcji i tematów w hierarchii drzewa- oznacza to, że tematy są pod lekcjami. Możliwość wprowadzenia nieograniczonej przez licencję platformy ilości lekcji. Jedynym ograniczeniem może być wydajność serwera.

- a. Tworzenie działów zawierających skrypty (treści właściwe, testy, ankiety)
- b. Tworzenie lekcji ogólnodostępnych jak i przeznaczonych dla konkretnego użytkownika, grupy użytkowników
- c. Wizualny edytor wprowadzanie treści
- d. Podział cyklu zajęć:
 - Według rozdziałów
 - Według tygodniowych
 - Według zagadnień
- e. Możliwość wprowadzenia terminu obowiązkowego zaliczenia wszystkich lekcji dla grup oraz dla dowolnego użytkownika.
- f. Możliwość określania czasu dostępności lekcji (od do), wraz z definiowaniem progów zaliczeniowych
- g. Możliwość tworzenia cyklu lekcji połączonych ze sobą. Aby przejść do następnej lekcji należy zaliczyć obecną lekcję na odpowiednio wysokim zdefiniowanym poziomie, w przeciwnym przypadku należy powtórzyć obecną lekcję.
- h. Możliwość dołączania do lekcji multimediiów (np. zdjęć, filmów) oraz plików o dowolnym formacie (maksymalna wielkość pliku: 50MB)
- i. Możliwość korzystania z szablonów lekcji (ponad 30 rodzajów szablonów pojedynczych lekcji)
- j. Dołączanie linków do zewnętrznych zasobów
- k. Tworzenie słownika pojęć dostępny w wyszukiwarce
- l. Filtrowanie lekcji po zadanych parametrach



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

- m. Umieszczanie przejrzystych diagramów utworzonych dołączonym programem
 - n. Import lekcji w formacie SCORM, AICC, IMS
 - o. Export lekcji w formacie SCORM
3. Udostępnianie plików
- a. Umieszczanie plików na serwerze w dowolnym formacie z możliwością katalogowania plików w dowolnej strukturze katalogów
 - b. Podgląd plików multimediów w przeglądarce (zdjęcia, filmy, nagrania)
 - c. Możliwość komentowania wrzucanych materiałów
 - d. Możliwość wyszukiwania plików
4. Rozbudowany system raportowania
- a. Automatyczne ocenianie testów zamkniętych wraz z dowolnie zdefiniowanym progiem zaliczenia
 - b. Prezentacja wyników:
 - Uczestnik ma wgląd w historię swoich testów (lista testów, ich wyniki, data rozwiązania, opcjonalnie popełnione błędy wraz z poprawnymi odpowiedziami)
 - Prowadzący posiada listę zadanych testów z informacją kto i kiedy rozwiązał test wraz z liczbą punktów i precyzyjną listą udzielonych odpowiedzi
 - Widok z informacją o osobach, które nie rozwiązały testu
 - Graficzna prezentacja wyników w formie wykresów, tabel, zestawień
 - Dla poszczególnych uczestników informacja o postępach w nauce na podstawie rozwiązanych zadań
 - E-mail wysyłany do osoby rozwiązującej test i e-mail zbiorczy do administratora ze zbiorczymi informacjami z przeprowadzonego testu
5. Moduł społecznościowy:
- a. Blogi
 - b. Forum – możliwość przeprowadzania dyskusji przez użytkowników
 - c. Wiki – możliwość tworzenia treści w przyjazny sposób
 - d. Chat – możliwość prowadzenia rozmów przez użytkowników w tym samym czasie
 - e. Wideokonferencje z udostępnianiem pulpitu
 - f. Udostępnianie dokumentów pomiędzy użytkownikami
 - g. Wewnętrzny system komunikacji
 - h. Ankietowanie użytkowników systemu
 - i. Współdzielona dla uczestników agenda
6. Dodatkowa funkcjonalność:
- a. Automatyczny system tworzenie kopii bezpieczeństwa danych
 - b. Przyjazny panel administracyjny umożliwiający konfigurację systemu oraz zarządzanie istniejącymi danymi (m.in. danymi użytkowników, grup)
 - c. Import danych:
 - Użytkowników z pliku SOU



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

- Użytkowników z pliku EXCEL (szablon dostarczony przez Wykonawcę)
 - Grup użytkowników z pliku SOU/XML
 - d. Moduł generowania losowych haseł dla użytkowników systemu wraz z możliwością wydruku lub przesłania na e-mail nowo przydzielonych haseł
 - e. Interfejs programu dostępny w języku polskim, angielskim i niemieckim
 - f. Możliwość wydrukowania każdej lekcji, wiadomości, etc.
 - g. Możliwość śledzenia postępu w nauce konkretnego użytkownika w postaci zbiorczej informacji (tabela, wykres, wraz z informacją o tendencji spadkowej, bądź wzrostowej)
 - h. Możliwość dostosowania systemu w obszarze:
 - Kolorystyki interfejsu systemu
 - Umieszczenia dowolnej treści i znaków graficznych w nagłówku strony
 - Umieszczenia dowolnej treści i znaków graficznych w stopce strony
7. Kompatybilność:
- a. z różnymi systemami operacyjnymi (Windows, Linux, Mac)
 - b. przeglądarkami (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera)
 - c. z urządzeniami typu tablet (iPad, Android tablets)

Zamawiający określił Wytyczne do przygotowania wstępnej propozycji szaty graficznej systemu e-learning-ogólny rozkład treści.

Poniższa grafika przedstawia sugerowany rozkład treści ekranu platformy w-learning:

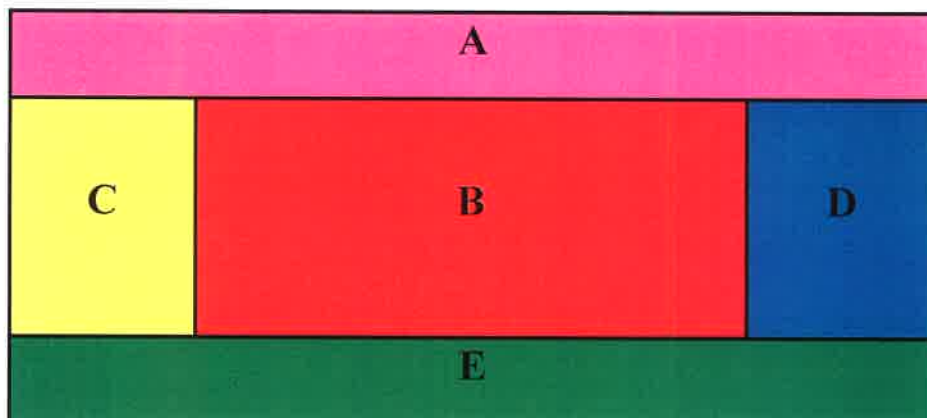
A – część przeznaczona na baner, loga, hasło logowania, menu główne

B – obszar prezentacji danych

C – obszar menu podręcznego

D – obszar do samodzielnego zagospodarowania i propozycji przez Wykonawcę

E – stopka strony, dane kontaktowe, linki





Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

Zgodnie z Wytycznymi w sprawie oznaczania projektów w ramach PO KL projekt graficzny systemu musi zawierać niezbędne logotypy PO KL oraz UE z informacją o współfinansowaniu.

Obowiązki stron:

- Przed przystąpieniem do prac wdrożeniowych zostaną ustalone wszelkie detale dotyczące realizacji zamówienia.

W terminie **do 4 dni roboczych po podpisaniu umowy** Wykonawca przygotowuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego:

- **harmonogram realizacji zamówienia** określający terminy i obowiązki stron, przy czym termin dla którego platforma zostanie przetestowana, a następnie uruchomiona u Zamawiającego bez wprowadzonych skryptów (ma być gotowa do wprowadzenia treści) będzie nie później niż **5 dni po dostarczeniu sewera**. Wykonawca przeprowadzi instalację i konfigurację platformy na dostarczonym serwerze.
- **wstępny projekt graficzny systemu**, który może podlegać korekcie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany skorygować projekt na podstawie uwag Zamawiającego,
- dokumentację przedstawiającą opis modelu wdrażanego rozwiązania, opis interfejsu komunikacyjnego systemu, oraz pozostałe ustalenia dotyczące projektu.

- Wykonawca dostarczy serwer i oprogramowanie wraz z licencjami oraz podłączy i wykupi usługę kolokacji nie później niż **15 dni po podpisaniu umowy**.

- Po akceptacji całości dokumentacji przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji prac wdrożeniowych.

- Wykonawca przedstawi i szczegółowo zaznajomi osobę wskazaną przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego ze specyfiką administrowania platformą e-learningową, zarządzania kontami użytkowników, korzystania z modułu raportowego i możliwości definiowania nowych, konfiguracji, wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych, itd.

- W terminie **do 29 lutego 2012** nastąpi podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego i następnie zgodnie z umową końcowa płatność za realizację przedmiotu zamówienia wg warunków umowy.

- Wykonawca w ramach realizacji zamówienia musi dostarczyć do **29 lutego 2012 roku** Zamawiającemu dokumentację techniczną (instrukcję obsługi) w języku polskim (w wersji elektronicznej i papierowej) prezentującą wykorzystanie funkcjonalności oferowanych rozwiązań na platformie e-learningowej. Po ich przekazaniu Zamawiający nabędzie prawo rozporządzania nimi i udostępniania.

- Wykonawca w ramach realizacji zamówienia o ile jest taka potrzeba musi dostarczyć licencje systemu e-learning, spełniającą wszystkie kryteria wymienione poniżej:

- Licencja wieczysta dla platformy e-learning – licencja zostaje przekazana na czas nieokreślony
- Licencja nieograniczona pod względem ilości kont rejestrowanych w systemie
- Licencja nieograniczona pod względem użytkowników korzystających jednocześnie z systemu
- Licencja bez ograniczeń związanych z rozbudową i modyfikacjami



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

Ponadto wykonawca zobowiązany będzie do następujących czynności:

Aktualizowanie i serwisowanie platformy e-learningowej, w tym wprowadzanie zmian w programach szkoleń, włącznie ze zmianami dydaktycznymi, dodawania nowych materiałów szkoleniowych, w okresie od dnia jej uruchomienia do 31.10.2013r.

Przekazanie zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji umowy plików źródłowych platformy, kopii baz danych, dokumentacji technicznej, elektronicznych skryptów materiałów dydaktycznych wraz ze wszystkimi testami w postaci plików kopii zapasowych platformy.

Wykonawca zobowiązany będzie, aby każda elektroniczna wersja szkolenia zawierała następujące dane:

1. Rejestrowanie danych statystycznych oraz postępów w pracy użytkownika. W trakcie szkolenia system będzie rejestrował statystyki korzystania z systemu oraz postępu nauki. W ramach przedmiotowej funkcjonalności Zamawiający otrzyma m.in. następujące informacje:
 - a. szacowanie postępu w nauczaniu jako procentowy zakres zakończenia modułu szkolenia wraz z testem końcowym z każdego modułu
 - b. procentowe wyniki testów dla poszczególnych modułów oraz wszystkich sumarycznie
 - c. możliwość określenia minimalnej liczby punktów potrzebnych do zdania testu;
 - d. możliwość określenia maksymalnego czasu na ukończenie każdego modułu;
 - e. czas spędzony przy nauczaniu przez poszczególne osoby;
 - f. liczba przystąpień do poszczególnych modułów szkolenia przez poszczególne osoby;
 - g. Liczba i lista osób, które ukończyły wskazany moduł szkoleniowy
 - h. liczba i lista osób, które nie ukończyły wskazanego modułu szkolenia/testu
2. Wsparcie dla użytkowników szkoleń:
 - a. Każdy użytkownik będzie miał możliwość kontaktu z przedstawicielami Wykonawcy w sprawach technicznych za pośrednictwem poczty elektronicznej. Czas odpowiedzi Wykonawcy nie może być dłuższy niż 2 dni robocze (od poniedziałku do piątku)
3. Przeprowadzenie testów na zakończenie każdego modułu, które zostaną zorganizowane zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. Ograniczony czas na wypełnienie testu
 - b. Możliwość wykonania testu tylko raz w jednym podejściu
 - c. Możliwość wykonania testu tylko powtórnie po ściśle określonym czasie
 - d. Sprawdzenie wyników testu następować będzie każdorazowo automatycznie za pomocą systemu, bez udziału czynnika ludzkiego

Wykonawca zobowiązany jest do utworzenia a następnie stałej i wszechstronnej aktualizacji bazy pytań do testów samodzielnej weryfikacji wiedzy oraz bazy próbnych i końcowych pytań testowych, z których losowo generowane są testy



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

4. Ankieta ewaluacyjna będzie przeprowadzana każdorazowo przed rozpoczęciem i na zakończenie modułu szkoleniowego, dostępna dla każdego użytkownika. Celem ankiety wypełnianej przez uczestnika będzie:
- Ocena przydatności przekazanych w danym module treści;
 - Ocena scenariusza modułu;
 - Ocena zastosowanych środków dydaktycznych;
 - Przekazania ewentualnych uwag oraz pytań technicznych i merytorycznych oraz wyrażenie opinii o sposobie szkolenia.

W ramach zadania Wykonawca zobowiązany będzie ponadto do:

Regularnych kopii bezpieczeństwa platformy edukacyjnej oraz odpowiednim poziomem bezpieczeństwa

Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania platformy i bieżącego usuwania ewentualnych pojawiających się błędów w dostępie do szkoleń; W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek problemu Wykonawca ma obowiązek usunąć problem w ciągu 8 godzin od momentu jego zgłoszenia przez Zamawiającego

Aktualizowania szkoleń dostarczonych przez Zamawiającego, w tym dokumentacji szkoleń. Wykonawca zobowiązany będzie do założenia, osobie uczestniczącej w szkoleniu, osobistego konta na platformie edukacyjnej i przypisania danej osoby do odpowiedniej grupy szkoleniowej

Po zalogowaniu użytkownik otrzyma informację o obowiązkowym dla niego programie szkolenia, który będzie musiał ukończyć w określonym przez Zamawiającego czasie.

Program szkolenia będzie zawierać sekwencyjne moduły, z zakresu ogólnego jak i dobranego do danej grupy szkoleniowej.

Wykonawca zapewni wsparcie merytoryczne i techniczne do 31 października 2013 roku.

c) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: NIE

d) WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIENI (CPV)

72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW
48222000-0 Pakiety oprogramowania do serwera sieci WWW
48820000-2 Serwery
80420000-4 Usługi e-learning

III. CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:

Rozpoczęcie: 26.01.2012 r. Zakończenie: 31.11.2014.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

- O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, 1. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia; 2. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia; 4.
- Ocena spełniania warunków oparta będzie na zasadzie spełnia/ nie spełnia.
- Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- 1. Wykonawca oświadczy, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia
- Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca oświadczy, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym zdolnym do wykonania zamówienia
- Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- wykonawca oświadczy, że dysponuje odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca oświadczy, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, umożliwiającej wykonanie zamówienia

3. Termin związania ofertą: okres w dniach:

30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

V. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium oceny: Cena brutto– 100%.

VI. INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

Dodatkowe informacje: Marcin Godlewski – 606277420

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

1. Oferty **na załączonych formularzach** należy składać: Lubelska Agencja Ochrony Środowiska SA, ul. Kuźnicza 15, 21-045 Świdnik, w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Zapytanie ofertowe nr 2 Projekt 3.4.3
2. Termin składania ofert upływa w dniu 25.01.2012 r. o godz. 12.00
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 25.01.2012 r. o godz. 12.15

Informacje dodatkowe: Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Podziałania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Zofia...

Lubelska Agencja
Ochrony Środowiska S. A.
WICEPREZES ZARZĄDU

Marcin Godlewski

Cezary Barocki



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

Dane składającego ofertę

.....

.....

OFERTA

Lubelska Agencja Ochrony Środowiska SA, ul. Kuźnicza 15, 21-045 Świdnik

Oferuję realizację przedmiotu zamówienia polegającego na opracowaniu, wykonaniu, wdrożeniu platformy e-learningowej, dostawie i uruchomieniu fabrycznie nowego serwera z niezbędnym oprogramowaniem i kolokacją oraz utrzymanie i administrowanie stworzoną platformą edukacyjną e-learningową w kwocie brutto.....PLN

.....

(podpis wykonawcy)

Załączniki:

Oświadczenie



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

Dane składającego ofertę

.....

.....

Oferta serwera

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)	Parametr oferowany
Obudowa	Maksymalnie 2U do instalacji w standardowej szafie RACK 19", dostarczona wraz z szynami i prowadnicą kabli.	
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów, czterordzeniowych, sześciordzeniowych. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym	
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocessorowych	
Procesor	Dwa procesory sześciordzeniowe klasy x86 dedykowane do pracy w serwerach zaprojektowane do pracy w układach dwuprocessorowych, taktowany zegarem co najmniej 3.46GHz, pamięć cache L3 12MB TDP maksymalnie 130W każdy lub procesor równoważny wydajnościowo według wyniku testów przeprowadzonych przez Oferenta. W przypadku zaoferowania procesora równoważnego Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od zamawiającego.	
RAM	24GB DDR3 LV RDIMM, płyta główna powinna obsługiwać do 192GB, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 18 slotów przeznaczonych dla pamięci.	
Zabezpieczenia pamięci RAM	SBEC, Memory Mirror.	
Gniazda PCI	Minimum 2 x PCI-E x8 i 2 x PCI-E x4; Możliwość instalacji wymiennie modułu udostępniającego 3 złącza PCI-E drugiej generacji w tym 1 x PCI-E x16 i 2 x PCI- Ex4	
Interfejsy sieciowe	Minimum 4 porty typu 10/100/1000 wbudowane na płycie głównej z możliwością obsługi stosu TCP/IP – TOE, wsparciem dla	



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

	protokołu IPv6 oraz możliwością obsługi iSCSI.	
Napęd optyczny	Wewnętrzny napęd DVD+/-RW	
Dyski twarde	Możliwość instalacji dysków SATA, SAS, SSD. Zainstalowane 8 dysków 300GB typu HotPlug SAS 15krpm.	
Kontroler RAID	Dedykowany kontroler RAID. Możliwe konfiguracje 0, 1, 10.	
Porty	5 x USB 2.0 z czego 2 na przednim panelu obudowy, 2 na tylnym panelu obudowy i jeden wewnętrzny, 4 x RJ-45, VGA, 1 port szeregowy	
Video	Zintegrowana karta graficzna, umożliwiająca rozdzielczość min. 1280x1024.	
Elementy redundantne HotPlug	Min. Zasilacze, wentylatory	
Zasilacze	Redundantne, Hot-Plug o maksymalnie 870W każdy.	
Bezpieczeństwo	Zintegrowany z płytą główną moduł TPM, możliwość zainstalowania wewnętrznej karty pamięci SD oraz klucza USB.	
Diagnostyka	Panel LCD umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci, dysków, BIOS'u, zasilaniu oraz temperaturze.	
Karta Zarządzania	<p>Karta zarządzająca niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowane złącze RJ-45 i umożliwiająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej ▪ zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera,) ▪ szyfrowane połączenie (SSLv3) oraz autentykację i autoryzację użytkownika ▪ możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów ▪ wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury ▪ wsparcie dla IPv6 ▪ wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, VLAN tagging, Telnet, SSH ▪ możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer ▪ możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer ▪ integracja z Active Directory ▪ możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie ▪ wsparcie dla dynamic DNS ▪ wysyłanie do administratora maila z 	



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

	<p>powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ możliwość podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232 ▪ wbudowana karta SD minimum 8GB 	
Certyfikaty	<p>Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001 oraz ISO-14001. Deklaracja CE.</p>	
Warunki gwarancji	<p>Przynajmniej trzy lata gwarancji. Czas reakcji serwisu maksymalnie do 4 godzin od zgłoszenia.</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta serwera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p> <p>Oświadczenie producenta serwera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.</p> <p>Zamawiający oczekuje możliwości przedłużenia czasu gwarancji do pięciu lat.</p>	
Dokumentacja użytkownika	<p>Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.</p> <p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p>	

Podpis.....



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek - najlepsza inwestycja

Dane składającego ofertę

.....

.....

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że :

- a) posiadam uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- b) posiadam wiedzy i doświadczenia,
- c) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, umożliwiającej wykonanie zamówienia.

.....
(miejsowość)
uprawnionego(-ych)

.....
(data)

.....
(podpis i pieczęćka imienna

przedstawiciela(-i)

Wykonawcy)